

ТЕЛУ ВРЕМЯ

ПОЛИТИКА конфиденциальности

и обработки персональных данных

массажная мастерская «Телу Время»

Санкт-Петербург · 2026

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Редакция от 03.07.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, принимаемые Оператором.

1.2. Оператор ставит своей целью соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от субъектов персональных данных через сайты <https://teluvremya.ru> и <https://teluvremyaspb.ru> (далее — Сайт), по телефону, в мессенджерах, через сервис онлайн-записи, а также при оказании услуг массажа.

1.4. Используя Сайт, направляя заявку на запись или обращаясь к Оператору иным способом, субъект персональных данных выражает согласие с условиями настоящей Политики.

2. Основные понятия

Персональные данные

любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор

лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и совершаемые с ними действия.

Обработка персональных данных

любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Субъект персональных данных

физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

3. Сведения об Операторе

Оператор: Индивидуальный предприниматель Голубева Людмила Леонидовна, осуществляющая деятельность под коммерческим обозначением массажная мастерская «Телу Время».

ИНН: 780621552364 · **ОГРНИП:** 326784700139831

Адреса мест оказания услуг:

- 195112, г. Санкт-Петербург, Заневский пр., д. 4;
- 195196, г. Санкт-Петербург, Заневский пр., д. 9/8.

Телефон: +7 906 259-99-19 · **E-mail:** info@teluvremyaspb.ru

Сайты: <https://teluvremya.ru>, <https://teluvremyaspb.ru>

Оператор включён в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, который ведёт Роскомнадзор: регистрационный номер 78-26-211126 (Приказ № 130 от 27.04.2026).

4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- приём и обработка заявок на запись, подтверждение и напоминание о визите;
- оказание услуг массажа и сопутствующего сервиса, ведение учёта посещений;
- обратная связь с субъектом персональных данных: ответы на вопросы, уведомления об изменениях в записи;
- информирование о предложениях, акциях и новостях мастерской — только при наличии отдельного согласия субъекта;
- улучшение работы Сайта, анализ посещаемости и качества сервиса с использованием метрических программ;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

5. Правовые основания обработки

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются: согласие субъекта персональных данных; договор об оказании услуг, стороной которого является субъект; федеральные законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, в том числе Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Перечень обрабатываемых персональных данных

6.1. При записи и обращении: фамилия, имя, отчество (при указании); номер телефона; адрес электронной почты (при указании); желаемые дата, время и вид услуги; комментарии, оставленные субъектом.

6.2. Автоматически при использовании Сайта: IP-адрес; данные файлов cookie; сведения о браузере и устройстве; время доступа и адреса просмотренных страниц; источник перехода (реферер, UTM-метки).

6.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о состоянии здоровья, расовой принадлежности, политических взглядах и т.п.) и биометрические персональные данные. Сведения о предпочтениях и противопоказаниях к процедурам субъект сообщает мастеру устно и добровольно; в информационных системах они не накапливаются, за исключением заметок в сервисе онлайн-записи, вносимых с согласия субъекта.

7. Порядок и условия обработки. Передача третьим лицам

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования, смешанным способом.

7.2. Для достижения целей, указанных в разделе 4, Оператор привлекает следующих лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению Оператора или являющихся самостоятельными операторами:

- Сервис онлайн-записи Dikidi (dikidi.net) — приём заявок на запись, ведение расписания, напоминания о визитах;
- ООО «Яндекс» — сервис веб-аналитики Яндекс Метрика: обезличенный анализ посещаемости Сайта;
- хостинг-провайдеры, обеспечивающие размещение Сайта и хранение данных на серверах, находящихся на территории Российской Федерации.

7.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу баз персональных данных. Базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации.

7.4. Персональные данные могут быть переданы уполномоченным государственным органам только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

7.5. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам в рекламных целях.

8. Файлы cookie и метрические программы

8.1. Сайт использует файлы cookie — небольшие фрагменты данных, сохраняемые браузером. Cookie применяются для корректной работы Сайта и сбора обезличенной статистики посещаемости (Яндекс Метрика, включая технологию Вебвизор).

8.2. Субъект может отключить cookie в настройках браузера. Это может повлиять на работу отдельных элементов Сайта, например виджета онлайн-записи.

8.3. Продолжая использовать Сайт, субъект соглашается с обработкой данных, указанных в п. 6.2, в целях, указанных в разделе 4.

9. Сроки обработки и хранения

9.1. Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки либо до отзыва согласия субъектом — в зависимости от того, что наступит раньше, если иной срок не установлен законодательством.

9.2. По достижении целей обработки либо при отзыве согласия персональные данные уничтожаются или обезличиваются в срок, не превышающий 30 дней, если иное не предусмотрено договором или законом.

10. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отказаться от получения информационных сообщений;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

Для реализации своих прав субъект направляет обращение на e-mail info@teluvremyaspb.ru или по телефону +7 906 259-99-19. Оператор отвечает на обращение в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента его получения.

11. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения: ограничение круга лиц, имеющих доступ к данным; использование защищённых каналов связи (HTTPS); размещение данных у провайдеров, обеспечивающих защиту инфраструктуры; внутренний контроль соответствия обработки требованиям законодательства.

12. Заключительные положения

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

12.2. Актуальная редакция Политики постоянно доступна по адресу <https://teluvremya.ru> и <https://teluvremyaspb.ru>.

12.3. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, можно обратиться к Оператору по контактам, указанным в разделе 3.